



Warmerdam
REVALIDATIE SERVICE



Inclusief bijzonder interview met cliënt Suzanne Borst

De universele rollatorhouder in beeld



ROLLINOVA ROLLATORHOUDER

BROCHURE VOOR WMO CONSULENTEN

MAAK KENNIS MET DE FAMILIE WARMERDAM

In 1980 werd Warmerdam Revalidatie Service opgericht door Eric Warmerdam. Wat begon als een technische passie, groeide uit tot een professionele organisatie, met een familiaal aspect.

Vandaag de dag zet Marc Warmerdam gezamenlijk met zijn broers Dennis en Jeffrey de familiewaarden voort, in de voetsporen van hun vader Eric. Dit brengt meer dan 40 jaar ervaring in mobiliteitstechniek met zich mee.

In 2012 zijn de broers mede-eigenaar geworden van de organisatie. 'All in the family' is daarom ook een belangrijk onderdeel van Warmerdam. Jeffrey richt zich op het financiële aspect en de inkoop, terwijl Dennis de werkplaats en de logistiek beheert. Sinds juli 2015 staat het bedrijf onder leiding van Marc.

Warmerdam combineert de expertise van een professionele organisatie met de persoonlijkheid van een familiebedrijf.

Met meer dan 40 jaar ervaring zijn wij ons bewust wat er speelt bij consumenten en kunnen wij helpen met een passende oplossing. Wij zijn er dan ook voor de consument, consulent en adviseur. Daarnaast zijn wij onafhankelijk van alle merken, fabrikanten, dealers en gemeenten. Met ons team dat bestaat uit vakkundig personeel dat al jaren in dienst is, vinden wij het een uitdaging en hebben wij de deskundigheid om ingewikkelde problemen binnen de mobiliteitstechniek op te lossen. Wij helpen met het bedenken van oplossingen en ideeën om jou te ontzorgen.



MARC WARMERDAM
MEDE-EIGENAAR

WARMERDAM REVALIDATIE SERVICE



**ERIC
WARMERDAM**



**MARC
WARMERDAM**



**JEFFREY
WARMERDAM**



**DENNIS
WARMERDAM**



OVER WARMERDAM REVALIDATIE SERVICE

TUSSEN DE BLOEMENVELDEN

Warmerdam zit midden tussen de prachtige bloemenvelden in Noordwijkerhout. Hier hebben wij alle rust en stilte om ingewikkelde problemen in mobiliteit te vertalen naar passende oplossingen in onze werkplaats, het ontwikkelingslab en kantoor.



"Wij kennen onze klanten persoonlijk, dit is belangrijk in ons vak"

Warmerdam Revalidatie service is een familiebedrijf met meer dan 40 jaar ervaring in mobiliteitstechniek. Ons vakkundige team zorgt voor iedere uitdaging een efficiënte, effectieve en klantvriendelijke oplossing.

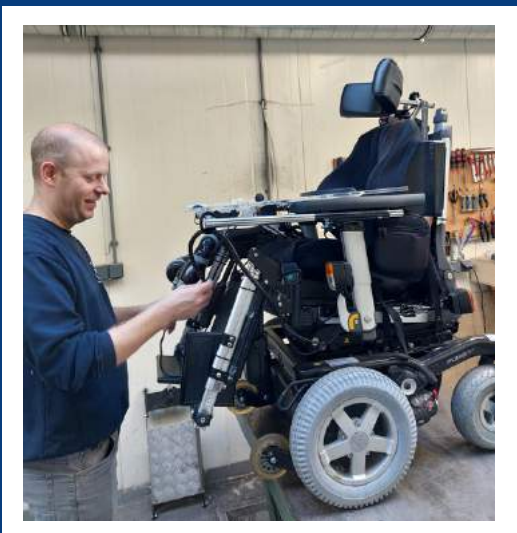
In deze brochure vertellen we je graag alles over de nieuwe, universele Rollinova rollatorhouder.

DE ROLLINOVA ROLLATORHOUDER IS EEN AANWINST VOOR IEDERE WMO CONSULENT

WIJ DENKEN MEE MET WMO CONSULENTEN EN ADVISEURS

Het belangrijkste doel in ons vakgebied is mensen helpen waar nodig is. Mensen mobiel maken en uiteraard een goed advies geven. Wij zetten ons in om mee te denken met WMO consulenten en adviseurs van dealers. Zo zorgen we voor de optimale zorg van de cliënt, terwijl wij de kosten en doelstellingen van alle partijen in gedachten houden.

Wanneer er in de communicatie tussen consulenten en adviseurs, specifieke vraagstukken met betrekking tot mobiliteit opspelen, dan denkt Warmerdam mee voor een passende oplossing.



"Binnen de WMO spelen dagelijks mobiliteitsvraagstukken, wij denken mee"

Men wil graag zijn of haar rollator meenemen op zijn of haar scootmobiel. Alleen loop je vaak tegen problemen aan. Past dit model wel op mijn scootmobiel? Er zijn veel verschillende modellen scootmobielen / rollators, die ieder aparte koppelstukken nodig hebben. Voor consulenten is de uitdaging om een passend advies te geven. En voor adviseurs moet dit passen in de verwachting van de kosten.

Wij willen bijstaan in dat traject. Warmerdam Revalidatie Service heeft de expertise omdat we veel ervaring hebben in aanpassingen. Hier hebben wij een goed voorbeeld van: De Rollinova Rollatorhouder.

ROLLINOVA ROLLATORHOUDER

De Rollinova rollatorhouder is de nieuwste innovatie binnen revalidatietechniek.

Een veel terugkerend probleem is het feit dat cliënten afhankelijk zijn van de verschillende opzetstukken en onderdelen, die specifiek passen bij de scootmobiel of rollator die in hun gebruik is.

Met de Rollinova rollatorhouder is dit 'gedoe' van de verleden tijd. Deze rollatorhouder is namelijk volledig universeel. De houder past op iedere scootmobiel en is geschikt voor vrijwel ieder type zijdelings opklapbare rollator.



UNIVERSELE MONTAGE

Stoelmontage

Wanneer een koker onder de zitting van de scootmobiel zit, dan is het stoelmontage model perfect. Voor vrijwel ieder type rollator die in de breedte inklapbaar is.



RHI200ZM Rollinova

Rugmontage

Dit model is geschikt voor het monteren aan de armliggers van de KAB stoel. Op deze manier kan de rollator gemakkelijk op de rug gemonteerd worden.



RHI200RM Rollinova

Bumpermontage

Wanneer de consument de rollator graag wat minder hoog wil tillen, dan is de bumpermontage het geschikte model. Deze wordt middels de montageset gemonteerd op de bumper/kiepwielien.



RHI200BM Rollinova

ONTDEK HET PERSOONLIJKE VERHAAL OVER ONZE MOBILITEITSONTWIKKELINGEN

SUZANNE BORST

Interview door Anne Di Benedetto



Suzanne gebruikt haar rolstoel intensief. Dat is niet verrassend met een druk leven met twee kinderen. Toen haar oude rolstoel werd afgekeurd, werd het tijd voor een nieuwe. Dit klinkt als een simpele opgave, maar in de realiteit gaat dat helaas niet zo makkelijk. Ik ging bij haar thuis langs om te ontdekken tegen welke obstakels Suzanne aanliep en hoe dit precies is opgelost.

Een mooi momentje samen

De deur gaat automatisch open en ik loop naar binnen. Daar zie ik Suzanne in haar rolstoel zitten, druk bezig om eten te geven aan haar hond. Ze rijdt met de bak diervoer naar de woonkamer.

'Kijk, hier zie je meteen een project van Warmerdam waar ik zo ontzettend blij mee ben'.

Ze zet de bak op de voorkant van haar rolstoel en drukt een knopje in aan de zijkant van haar rolstoel. Het liftje gaat langzaam naar beneden, de hond wacht en Suzanne geeft het teken dat hij mag eten. 'Dit is zoveel praktischer en gezelliger. Anders moest ik elke keer helemaal bukken om zijn bak op de grond neer te zetten en weer op te pakken. Nu hoef ik hem alleen hier op te zetten en is dit ook een mooi momentje van ons samen.'



"Ik weet nog goed de eerste keer dat Marc bij mij kwam. Ik zei tegen hem: 'Luister, jij bent nu de 10de persoon en ik zie er echt geen heil meer in om met deze stoel op pad te gaan. Ik gooi hem in de hoek en ik laat hem staan. Je moet wel van goeden huize komen dat ik in dat ding ga zitten.'"

.....

"Even" een liftje op de rolstoel plaatsen

Toen haar oude rolstoel werd afgekeurd, moest ze een nieuwe rolstoel. Één probleem, de nieuwe rolstoel heeft een ander frame. Hoe zit dat dan met het liftje op haar rolstoel? Dit gebruikt ze namelijk om op de bank te komen, naar bed te gaan, in de auto te stappen, een emmer van de grond af te pakken, voor wat eigenlijk niet? Kortom, deze lift was cruciaal voor de nieuwe rolstoel.

Maar dan begint heel het proces. Er wordt gekeken hoeveel het allemaal gaat kosten, de hele rolstoel moet op de schop, is dit wel echt nodig? Dan komt er iemand langs om te bouwen, er wordt getekend, opgemeten en tijdens het bouwen liepen de bouwers dan ook tegen technische en praktische uitdagingen aan. Zoals de evenwichtsverdeling. De wielen moesten op een bepaalde stand blijven staan en daar konden ze niets aan doen. Wanneer Suzanne voorop haar rolstoel zat, kiepte de hele achterkant van de rolstoel omhoog. Het zwaartepunt was verkeerd opgebouwd. Kortom, er was expertise nodig.



"Ik zag ze in een groepje brainstormen en toen kwamen er vragen als: "Hoe ga je eigenlijk naar de wc met deze stoel?" en "Hoe kom je precies in je stoel als je wakker wordt 's ochtends". Dit soort vragen maakten het voor mij duidelijk dat dit de partij is waar ik op kan rekenen. "

.....

'Er werd helaas niet goed met mij meegedacht, niemand verplaatste zich in mij. Als ik al maar een klein beetje naar voren leunde, kiepte de stoel. En als ik dan val? Op deze manier heb ik geen vertrouwen meer in de voorzieningen. Het ging bij mij op een gegeven moment zo ver dat ik niet meer van drempels af durfde. De druppel die de emmer deed overlopen was tijdens het kamperen. Ik moest namelijk mijn kinderen meenemen naar de wc om te dienen als contragewicht. En dit was volgens de makers oké en moest ik nog 5 jaar lang doen?'

En toen kwam Warmerdam

'De hoop was vooral dat het iemand was die zich kon verplaatsen in mij. En toen kwamen ze met Warmerdam. Ik weet nog goed de eerste keer dat Marc bij mij kwam. Ik zei tegen hem: 'Luister, jij bent nu de 10de persoon en ik zie er echt geen heil meer in om met deze stoel op pad te gaan. Ik gooi hem in de hoek en ik laat hem staan. Je moet wel van goeden huize komen dat ik in dat ding ga zitten.' Ik schrok van mezelf, maar het zat zo hoog dat ik het als een bom liet vallen.

Marc zei toen: 'Ja.... Dat snap ik wel.' Dit antwoord had ik niet verwacht. 'Maar wat snap je dan? Ga jij mij niet vertellen dat dit gewoon goed werkt net als je 10 voorgangers'? En toen zei hij: 'Maar dit is toch vervelend? Je bent al belemmerd en dan word je nog eens extra belemmerd door alles wat je wilt doen. Ik snap wel dat je niet in die stoel gaat zitten, dat zou ik ook niet doen.'

Het mooiste vond ik wat hij op het einde zei: **'Luister, we kunnen die stoel niet meer terugdraaien, maar we kunnen wel kijken wat we kunnen winnen. Zorgen dat je met die stoel weer plezier krijgt in je andere dingen. En ja.. dat is gelukt. De 40 jaar ervaring die Warmerdam heeft komt zeker terug want Marc begrijpt mij.'**

5 jaar frustratie uit het raam

'Marc verzekerde me dat ik alles kon benoemen wat mij dwars zat en dat we zo, samen, de stoel gingen maken waarmee ik verder kon. Toen wist ik dat hij mij vertrouwde, dat hij doorhad dat ik niet zeur. Maar dat het iets is waar je 5 jaar mee opstaat en weer mee naar bed gaat.

Toen ik bijvoorbeeld voor een reparatie langs Warmerdam ging, werd het mij direct duidelijk dat die jongens écht goed luisteren. Ik zag ze in een groepje brainstormen en toen kwamen er vragen als: "Hoe ga je eigenlijk naar de wc met deze stoel?" en "Hoe kom je precies in je stoel als je wakker wordt 's ochtends". Dit soort vragen maakten het voor mij duidelijk dat dit de partij is waar ik op kan rekenen. '

De rolstoel heeft verschillende verstelmogelijkheden, dit zorgde voor complicaties in combinatie met de lift. Echter dankzij de maatwerk aanpassingen van Warmerdam, komt het liftje nu tot de grond, zoals Suzanne altijd had gewenst.



'Bij alle vragen die ik hierna had, kwamen er creatieve oplossingen uit de hoge hoed. Ik heb hier achterop mijn rolstoel een grijpstok hangen. Bij windvlagen valt hij echter bijna altijd op de grond. Marc vroeg me of ik kon laten zien hoe ik het gebruik. Hij keek met een peinzende blik, maar keerde terug met 2 kleine blokjes in zijn hand en een glimlach op zijn gezicht. "Door deze blokjes te monteren zit er genoeg speling op de stok zodat je erbij kan, maar hij kan er niet meer vanaf vallen". Het zijn dus maar simpele blokjes, maar voor mij een dagelijkse noodzaak'



'Marc heeft ook aan mijn rolstoel een haak gefixeerd waar ik de riem aan kan hangen zodat de hond mij niet uit de stoel trekt. Zo kan ik zonder zorgen zelf makkelijk de hond uitlaten. Ook is er een haak gemaakt onder het besturingssysteem waar ik alles aan vast kan hangen. Bijvoorbeeld de afstandsbediening van het huis, sleutels, beloningszakje voor snoepjes van de hond, mijn handtas etc. Dit haakje is niet helemaal dicht want anders gebruik je al 1 vinger om hem te openen en heb je nog maar 4 vingers over. Uiteindelijk is het Marc gelukt om hem iets open te laten staan en dit scheelt echt een heleboel energie. Nu heb ik gewoon 5 vingers vrij om er iets in te hangen.'



“

"Ik denk echt dat het één van de enorme sterke punten is van Warmerdam dat ze goed luisteren, mee denken, zich verplaatsen naar de klant toe, mij de ruimte geven om alles zelf te ervaren én dat je niet gepusht wordt door een deadline.

De volgende rolstoel wordt ook zeker weer een Warmerdam rolstoel!"

”

Suzanne Borst

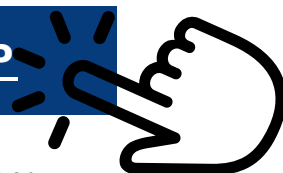


Ook hulp nodig bij een uitdaging binnen mobiliteit?

Loop je tegen een uitdaging aan bij één van je cliënten? Of ben je zelf misschien op zoek naar een mobiliteitsoplossing? Marc helpt je graag verder!

Ook als je meer wil weten over de uitgebreide toepassingen van de Rollinova Rollatorhouder staan wij je graag te woord.

NEEM CONTACT OP



wrsnet.nl | info@wrsnet.nl | 0252-374941